

Tantárgy neve:	Alkalmazott minőségügyi eszközök	Kreditértéke: 4
A tantárgy besorolása: kötelező		
A tanóra típusa: 2 óra előadás / 2 óra gyakorlat, összesen 4 óra az adott félévben Az adott ismeret átadásában alkalmazandó további (sajátos) módok, jellemzők (ha vannak):		
A számonkérés módja: kollokvium / <u>évközi jegy</u> Az ismeretellenőrzésben alkalmazandó további (sajátos) módok (ha vannak):		
A tantárgy tantervi helye: 6 félév		
Előkövetelmények: nincs		
Tantárgyleírás:		
A minőségfejlesztés eszközeinek fejlődése, helye és szerepe a minőségmenedzsment rendszerben. Iparban alkalmazott minőségügyi eszközök és módszerek átfogó ismerete. Gyártási folyamatok tervezéséhez, működtetéséhez és fejlesztéséhez kapcsolódó minőség technikák: 7 alapeszköz, FMEA, 8D, statisztikai folyamatszabályozás, Six Sigma alapjai a gyakorlatban.		
Irodalom		
Kötelező irodalom: - Prof. Dr. Szűcs Edit: Minőségbiztosítás, az elmélet és ami mögötte van, ISBN 978-963-490-037-5		
Előírt szakmai kompetenciák, kompetencia-elemek		
a) tudása - Ismeri a műszaki szakterület műveléséhez szükséges általános és specifikus természettudományi, műszaki tudományi, gazdálkodás- és szervezéstudományi elveket, szabályokat, összefüggéseket, eljárásokat. - Ismeri a műszaki szakterület ismeret- és tevékenységrendszerének alapvető tényeit, összefüggéseit, határait, korlátait. - Ismeri és érti a szakterület műszaki folyamatainak szervezési és üzemeltetési eljárásait. - Ismeri a műszaki szakterülethez kapcsolódó gazdálkodás- és szervezéstudományi szakterületek (menedzsment, termelésmenedzsment, minőségmenedzsment, projektmenedzsment, innováció-menedzsment, környezetmenedzsment, termékmenedzsment, logisztikai menedzsment, stratégiai menedzsment, vállalkozásmenedzsment, információmenedzsment, marketing, közgazdaságtan, jog) alapjait, követelményeit, összefüggéseit. - Ismeri a műszaki menedzsment szakterületeinek tanulási, ismeretszerzési, adatgyűjtési módszereit, azok etikai korlátait és problémamegoldó technikáit. - Ismeri a szűkebb műszaki szakterület technológiáit.		
b) képességei - A műszaki szakterületen felmerülő rutinfeladatok megoldásában képes alkalmazni a megszerzett általános és specifikus természettudományi, műszaki tudományi, gazdálkodás- és szervezéstudományi elveket, szabályokat, összefüggéseket, eljárásokat. - Képes műszaki-gazdasági dokumentációk megértésére, feldolgozására. - Képes műszaki, technológiai, beruházási, gyártási, logisztikai, minőségbiztosítási, informatikai folyamatok irányítására, szervezésére, ellenőrzésére és fejlesztésük összehangolására. - Képes munkahelyi csoportok vezetésére, az emberi erőforrás menedzselési feladatainak ellátására. – Képes az információk menedzselésére. - Képes a termelésmenedzsment operatív feladatainak ellátására. - Képes vállalati, intézményi menedzsment alrendszerek működtetésére. - Képes a folyamat- és működésfejlesztéssel foglalkozó teamek munkájában való részvételre, és e csoportok munkájának koordinálására. - Rendelkezik együttműködő, kapcsolatteremtő képességgel, kommunikációs készséggel. - Rendelkezik felelősségtudattal, minőségstúddal, értékelési és önértékelési, analízis és szintetizáló képességgel.		

- Képes a szakterületét támogató szoftverek és informatikai rendszerek felhasználói szintű kezelésére, alkalmazására.
- Képes a hazai és nemzetközi szakirodalom feldolgozására és felhasználására.

c) attitűdje

- Nyitott a műszaki szakterületet megalapozó általános és specifikus ismeretekre.
- Betartja a munkavégzés és munkavállalás jogi, erkölcsi és szakmai szabályrendszerét.
- Törekszik arra, hogy döntéseit a jogszabályok és az etikai normák teljes körű figyelembevételével hozza meg.
- Törekszik arra, hogy döntéseit az irányított munkatársak véleményének megismerésével, lehetőség szerint velük együttműködésben hozza meg.
- Törekszik arra, hogy folyamatos önképzéssel és továbbképzéssel szakmai fejlődését elősegítse.
- Átfogó rendszerszemlélettel rendelkezik.

d) autonómiája és felelőssége

- Irányítás mellett közreműködik a műszaki szakterület szakembereivel egy-egy konkrét projekt megvalósításában.
- A szakterületéhez tartozó elemzői feladatok megoldása során önállóan választja ki és alkalmazza a releváns problémamegoldó módszereket.
- Saját munkájának eredményeit reálisan értékeli.
- Váratlan döntési helyzetekben is önállóan képes a munkavégzésre, a szakmai kérdések végiggondolására.
- Felelősséget vállal szakmai döntéseiért.
- Felelősséget vállal az általa irányított és az általa elvégzett munkafolyamatokért.
- A szakterületét megalapozó nézeteket felelősséggel vállalja.
- Felelősséget érez a fenntartható fejlődésért.
- Felelősséget érez munkahelyéért és beosztott munkatársaiért.

Tantárgy felelőse: Dr. Mátrai Norbert

Tantárgy oktatásába bevont oktató(k): Dr. Mátrai Norbert

Tantárgy neve: Alkalmazott minőségügyi eszközök		Tantárgy kódja: MK3ALMAM04M219	
Kredit: 4	Követelmény: évközi jegy		Tanszék: MMT
Óraszám: 2+2	Előkövetelmény: nincs		
Tantárgyfelelős: Dr. Mátrai Norbert		Tantárgy oktatói: Dr. Mátrai Norbert	
HÉT	ELŐADÁS	GYAKORLAT	
1.	Minőség fogalma, a minőségmenedzsment és a minőségügyi eszközök szerepe a vállalati működés kapcsolatrendszerében.	Minőségmenedzsment szerepének értelmezése csoportmunkában.	
2.	Minőségügyi eszközök történeti fejlődése: a minőség ellenőrzéstől a teljeskörű minőségirányításig. Kano-modell.	Esettanulmány elemzése.	
3.	A minőségfejlesztés 7 klasszikus eszköze -1	Csoportos problémamegoldás gyakorlat.	
4.	A minőségfejlesztés 7 klasszikus eszköze -2	Csoportos problémamegoldás gyakorlat.	
5.	Minőségügyi eszközök a lean termelési rendszerben -1.	Lean Labor gyakorlat.	
6.	Minőségügyi eszközök a lean termelési rendszerben -2.	Lean Labor gyakorlat.	
7.	Első rajzhét		
8.	Statisztikai folyamatszabályozás, minőségképesség vizsgálatok -1.	Lean Labor gyakorlat.	
9.	Statisztikai folyamatszabályozás, minőségképesség vizsgálatok -2.	Lean Labor gyakorlat.	
10.	FMEA módszertan alkalmazása és szoftveres támogatása -1.	Lean Labor gyakorlat.	
11.	FMEA módszertan alkalmazása és szoftveres támogatása -1.	Lean Labor gyakorlat.	
12.	Reklamációkezelés, 8D riport.	Csoportos gyakorlat.	
13.	Összefoglalás	Záró gyakorlat.	
14.	Második rajzhét		
KÖVETELMÉNYEK			
Az aláírás feltétele:			
Maximum 3 hiányzás a félév során.			
Teljesítményértékelés, az érdemjegy megszerzésének feltétele:			
Évközi jelenlét, aktivitás, gyakorlatokon való részvétel alapján évközi jegy.			

Tantárgy neve: Alkalmazott minőségügyi eszközök		Tantárgy kódja: MK3ALMAM04M219	
Kredit: 4	Követelmény: évközi jegy		Tanszék: MMT
Óraszám: 2+2	Előkövetelmény: nincs		
Tantárgyfelelős: Dr. Mátrai Norbert		Tantárgy oktatói: Dr. Mátrai Norbert	
HÉT	ELŐADÁS	GYAKORLAT	
1.	Minőség fogalma, a minőségmenedzsment és a minőségügyi eszközök szerepe a vállalati működés kapcsolatrendszerében. Minőségügyi eszközök történeti fejlődése: a minőség ellenőrzéstől a teljeskörű minőségirányításig. Kano-modell.	Minőségmenedzsment szerepének értelmezése csoportmunkában. Esettanulmány elemzése.	
2.	A minőségfejlesztés 7 klasszikus eszköze -1 A minőségfejlesztés 7 klasszikus eszköze -2	Csoportos problémamegoldás gyakorlat.	
3.	Minőségügyi eszközök a lean termelési rendszerben -1. Minőségügyi eszközök a lean termelési rendszerben -2.	Lean Labor gyakorlat.	
4.	Statisztikai folyamatszabályozás, minőségképesség vizsgálatok -1. Statisztikai folyamatszabályozás, minőségképesség vizsgálatok -2.	Lean Labor gyakorlat.	
5.	FMEA módszertan alkalmazása és szoftveres támogatása -1. FMEA módszertan alkalmazása és szoftveres támogatása -2.	Lean Labor gyakorlat.	
6.	Reklamációkezelés, 8D riport. Összefoglalás	Csoportos gyakorlat. Záró gyakorlat.	
KÖVETELMÉNYEK			
Az aláírás feltétele: Maximum 3 hiányzás a félév során.			
Teljesítményértékelés, az érdemjegy megszerzésének feltétele: Évközi jelenlét, aktivitás, gyakorlatokon való részvétel alapján évközi jegy.			