

Tantárgy neve: Haladó minőségmenedzsment		Tantárgy kódja: MK6HMINM04MX17
Kredit: 4	Követelmény: évközi jegy	Tanszék:
Óraszám: 2 + 2	Előkövetelmény: -	MMVT
Tantárgyfelelős:		Tantárgy oktatói: Halczman Attila
KONZ.	ELŐADÁS	GYAKORLAT
1.	Minőségmenedzsment, kapcsolódó szabványok, szabványcsaládok. MSZ EN ISO 9001 Minőségirányítási Rendszer (MIR) szabvány felépítése, követelményei	Esettanulmány, vállalati környezet szimuláció. ISO 9001 szabvány 4-10 fejezetéhez kapcsolódó gyakorlati feladat.
2.	PDCA ciklus MIR 7 alapelv	MIR szabvány PDCA ciklushoz kapcsolódó fejezeteinek azonosítása. MIR szabvány 7 alapelvhez kapcsolódó fejezeteinek azonosítása.
3.	Érdekelt felek azonosítása, érdekelt felek igényei elvárásai Vevői panasz és vevői elégedettség; vevői igény és vevői követelmény	Érdekelt felek, valamint az érdekelt felek elvárásainak azonosítása. Vevői elégedettségmérés, vevői panaszkezelés esettanulmányok feldolgozása.
4.	MIR - Kockázatok és lehetőségek Minőségcélok és elérésük megtervezése követelménye	Vállalati környezetre vonatkoztatott kockázatok felmérése és kezelése. Vállalati környezetre vonatkoztatott minőségcélok megfogalmazása, akciók tervezése
5.	Dokumentált információ, mint MIR követelmény Minőségirányítási rendszer bevezetése, működtetése, tanúsítvány szerzés	MIR szabvány dokumentált információ követelményhez kapcsolódó fejezeteinek azonosítása. MIR bevezetéshez szükséges lépések, működéshez szükséges feladatok meghatározása, vállalati példán keresztül.
6.	MIR – teljesítményértékelés, folyamatos fejlesztés Audit típusok, audit program	KPI-ok, belső audit, vezetőségi átvizsgálás, nemmegfelelő kimenetek kezelése Audit szituációk gyakorlása, esettanulmányok feldolgozása.
KÖVETELMÉNYEK		
Az aláírás feltétele: Részvétel a gyakorlatokon a TVSZ előírásai szerint. A kiadott feladatok megoldása.		
Teljesítményértékelés, az érdemjegy megszerzésének feltétele: Zárthelyi dolgozat a TVSZ előírásai szerint.		