

Tantárgy neve: Haladó minőségmenedzsment		Tantárgy kódja: MK5HMINM04MX17
Kredit: 4	Követelmény: évközi jegy	Tanszék:
Óraszám: 2 + 2	Előkövetelmény: -	MMVT
Tantárgyfelelős:		Tantárgy oktatói: Halczman Attila
HÉT	ELŐADÁS	GYAKORLAT
1.	Minőségmenedzsment, kapcsolódó szabványok, szabványcsaládok.	Esettanulmány, vállalati környezet szimuláció.
2.	MSZ EN ISO 9001 Minőségirányítási Rendszer (MIR) szabvány felépítése, követelményei	ISO 9001 szabvány 4-10 fejezetéhez kapcsolódó gyakorlati feladat.
3.	PDCA ciklus	MIR szabvány PDCA ciklushoz kapcsolódó fejezeteinek azonosítása.
4.	MIR 7 alapelv	MIR szabvány 7 alapelvhez kapcsolódó fejezeteinek azonosítása.
5.	Érdekelt felek azonosítása, érdekelt felek igényei elvárásai	Érdekelt felek, valamint az érdekelt felek elvárásainak azonosítása.
6.	Vevői panasz és vevői elégedettség; vevői igény és vevői követelmény	Vevői elégedettségmérés, vevői panaszkezelés esettanulmányok feldolgozása.
7.	Első rajzhét	
8.	MIR - Kockázatok és lehetőségek	Vállalati környezetre vonatkoztatott kockázatok felmérése és kezelése.
9.	Minőségcélok és elérésük megtervezése követelménye	Vállalati környezetre vonatkoztatott minőségcélok megfogalmazása, akciók tervezése
10.	Dokumentált információ, mint MIR követelmény	MIR szabvány dokumentált információ követelményhez kapcsolódó fejezeteinek azonosítása.
11.	Minőségirányítási rendszer bevezetése, működtetése, tanúsítvány szerzés	MIR bevezetéshez szükséges lépések, működéshez szükséges feladatok meghatározása, vállalati példán keresztül.
12.	MIR – teljesítményértékelés, folyamatos fejlesztés	KPI-ok, belső audit, vezetőségi átvizsgálás, nemmegfelelő kimenetek kezelése
13.	Audit típusok, audit program	Audit szituációk gyakorlása, esettanulmányok feldolgozása.
14.	Második rajzhét	
KÖVETELMÉNYEK		
Az aláírás feltétele: Részvétel a gyakorlatokon a TVSZ előírásai szerint. A kiadott feladatok megoldása.		

Teljesítményértékelés, az érdemjegy megszerzésének feltétele: Zárthelyi dolgozat a TVSZ előírásai szerint.