**Minőségirányítási szakirányú továbbképzési szak**

**Z á r ó v i z s g a T É T E L e k**

**Szervezeti minőségmenedzsment rendszerek**

1. Mutassa be a minőségmenedzsment rendszerek fejlődését!
2. Ismertesse az MSZ EN ISO 9001-es szabvány alapelveit és felépítését!
3. Mutassa be az MSZ EN ISO 9001-es szabványnak megfelelő minőségirányítási rendszer kiépítési folyamatát és a rendszer működését támogató dokumentációs rendszert.
4. Ismertesse a minőségirányítási rendszer auditálási folyamatát.
5. Jellemezze röviden az integrált irányítási rendszer összetevő rendszereit.
6. Ismertesse az MSZ EN ISO 14001-es szabvány felépítését és a szabványnak megfelelő rendszert támogató dokumentációs rendszert.
7. Jellemezze röviden a MSZ ISO/IEC 27001 szabványnak megfelelő információbiztonsági irányítási rendszert!
8. Mutassa be a Munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági menedzsment-rendszert (MSZ ISO 45001).
9. Ismertesse a Teljes körű minőségmenedzsment (TQM) fogalmát, elemeit és elveit.
10. Ismertesse az Európai Minőségi Díj modell (EFQM) felépítését, a vizsgálandó területeket és kritériumokat!
11. Jellemezze a kapcsolatot a Teljes körű minőségmenedzsment és az EFQM modell között!
12. Ismertesse a TQM bevezetésének hatását a szervezeti kultúrára!
13. Ismertesse a termelési stratégia összetevőit (vállalati stratégia, termékstratégia, gyártási folyamatok jellemzői, versenyképességet meghatározó tényezők).
14. Ismertesse az üzleti előrejelzési módszereket, az igény összetevőit, alkalmazási területeit, az eredmények értékelését.
15. Jellemezze a Toyota Termelési Rendszert! (alkalmazás feltételei, kulcselemek).