

Tantárgy neve: Tárgyalástechnikák és konfliktuskezelés		Tantárgy kódja: MK6TKOMM04MX17
Kredit: 4	Követelmény: évközi jegy	Tanszék:
Óraszám: 1 + 2	Előkövetelmény:	MMVT
Tantárgyfelelős: Dr. Matkó Andrea Emese, egyetemi docens, PhD habil		Tantárgy oktatói: Mikula Gyula, Popovicsné Szilágyi Zita
KONZ.	ELŐADÁS	GYAKORLAT
1.	Tárgyalástípusok és az előkészületeik. A hatékony tárgyalástechnika alapjai. Nemzetekhez, kultúrákhoz kötődő különbségek. Multikulturális környezethez köthető tárgyalási szabályok.	Tárgyalási szituációk csoportos szerepjátékban az előadás témájához kapcsolódóan. Csoportfeladatok megoldása.
2.	Tárgyalási módszerek különböző tárgyalási szituációkban. Az alkudozás előkészülete és menete. Engedmények tétele, közbeszólások és indulatok kezelése.	Tárgyalási szituációk csoportos szerepjátékban az előadás témájához kapcsolódóan. Csoportfeladatok megoldása.
3.	Csoportos tárgyalások megszervezése és lebonyolítása, csoportszerepek a tárgyalódelegáción belül. Eredményesség elbírálása, értékelés, következtetések levonása. Meggyőzés, rábeszélés és manipulálás szerepe a tárgyaláson. A rendelkezésre álló kommunikációs eszközök számbavétele.	Tárgyalási szituációk csoportos szerepjátékban az előadás témájához kapcsolódóan. Csoportfeladatok megoldása.
4.	Konfliktuskezelés. Konfliktustípusok és munkahelyi konfliktusok lehetséges forrásai, okai. Konfliktuskezelési technikák. Egyéni konfliktuskezelési attitűdök és azok jellemzői, előnyei és hátrányai. Konszenzus vagy kompromisszum - a valódi problémamegoldás.	Csoportfeladatok megoldása az előadás témájához kapcsolódóan. Konfliktuskezelési teszt elkészítése és kiértékelése.
5.	A konfliktuskezelés alapelvei. Konstruktív konfliktusmegoldás. Gyors és hatékony módszerek a konfliktusok rendezésére. Asszertivitás fogalma. Az asszertív kommunikáció jellemzői.	Csoportfeladatok megoldása az előadás témájához kapcsolódóan. Asszertivitás teszt elkészítése és értékelése.
6.	Az asszertív testbeszéd jellemzői. Az asszertivitás fejlesztése. Asszertivitás nehéz helyzetekben. Az asszertivitás előnyei. A félév során megismert kommunikációs és hatékony tárgyalástechnikák ismétlő rendszerezése.	Számonkérés: a hallgatók egyéni kiselőadásainak meghallgatása, elemzése és értékelése.
KÖVETELMÉNYEK		
Az aláírás feltétele: Részvétel a gyakorlatokon a TVSZ előírásai szerint.		
Teljesítményértékelés, az érdemjegy megszerzésének feltétele: A csoportfeladatok és a kiselőadás alapján gyakorlati jegy.		