

Tantárgy neve: Tárgyalástechnikák és konfliktuskezelés		Tantárgy kódja: MK5TKOMM04MX17
Kredit: 4	Követelmény: évközi jegy	Tanszék:
Óraszám: 1 + 2	Előkövetelmény:	MMVT
Tantárgyfelelős: Dr. Matkó Andrea Emese, egyetemi docens, PhD habil		Tantárgy oktatói: Mikula Gyula, Popovicsné Szilágyi Zita
HÉT	ELŐADÁS	GYAKORLAT
1.	Tárgyalástípusok és az előkészületeik.	Tárgyalási szituációk csoportos szerepjátékban az előadás témájához kapcsolódóan.
2.	A hatékony tárgyalástechnika alapjai. Nemzetekhez, kultúrákhoz kötődő különbségek. Multikulturális környezethez köthető tárgyalási szabályok.	Csoportfeladatok megoldása az előadás témájához kapcsolódóan.
3.	Tárgyalási módszerek különböző tárgyalási szituációkban.	Tárgyalási szituációk csoportos szerepjátékban az előadás témájához kapcsolódóan.
4.	Az alkudozás előkészülete és menete. Engedmények tétele, közbeszólások és indulatok kezelése.	Tárgyalási szituációk csoportos szerepjátékban az előadás témájához kapcsolódóan.
5.	Csoportos tárgyalások megszervezése és lebonyolítása, csoportszerepek a tárgyalódelegáción belül. Eredményesség elbírálása, értékelés, következtetések levonása.	Csoportfeladatok megoldása az előadás témájához kapcsolódóan.
6.	Meggyőzés, rábeszélés és manipulálás szerepe a tárgyaláson. A rendelkezésre álló kommunikációs eszközök számbavétele.	Tárgyalási szituációk csoportos szerepjátékban az előadás témájához kapcsolódóan.
7.	Első rajzhét	
8.	Konfliktuskezelés. Konfliktustípusok és munkahelyi konfliktusok lehetséges forrásai, okai. Konfliktuskezelési technikák.	Csoportfeladatok megoldása az előadás témájához kapcsolódóan.
9.	Egyéni konfliktuskezelési attitűdök és azok jellemzői, előnyei és hátrányai. Konszenzus vagy kompromisszum - a valódi problémamegoldás.	Csoportfeladatok megoldása az előadás témájához kapcsolódóan. Konfliktuskezelési teszt felvétele és kiértékelése.
10.	A konfliktuskezelés alapelvei. Konstruktív konfliktusmegoldás. Gyors és hatékony módszerek a konfliktusok rendezésére.	Csoportfeladatok megoldása az előadás témájához kapcsolódóan
11.	Asszertivitás fogalma. Az asszertív kommunikáció jellemzői. Az asszertív testbeszéd jellemzői.	Asszertivitás teszt elkészítése és értékelése.

12.	Az asszertivitás fejlesztése. Asszertivitás nehéz helyzetekben. Az asszertivitás előnyei.	Csoportfeladatok megoldása az előadás témájához kapcsolódóan
13.	A félév során megismert kommunikációs és hatékony tárgyalástechnikák ismétlő rendszerezése.	Számonkérés: a hallgatók egyéni kiselőadásainak meghallgatása, elemzése és értékelése.
14.	Második rajzhét	
<b>KÖVETELMÉNYEK</b>		
Az aláírás feltétele: Részvétel a gyakorlatokon a TVSZ előírásai szerint.		
Teljesítményértékelés, az érdemjegy megszerzésének feltétele: A csoportfeladatok és a kiselőadás alapján gyakorlati jegy.		