

Tantárgy neve: Minőségmenedzsment		Tantárgy kódja: MK4MINMM05MX17
Kredit: 5	Követelmény: kollokvium	Tanszék:
Óraszám: 2 + 3	Előkövetelmény: Műszaki menedzsment	MMVT
Tantárgyfelelős: Prof. Dr. Szűcs Edit		Tantárgy oktatói: Halczman Attila
KONZ.	ELŐADÁS	GYAKORLAT
1.	Minőségmenedzsment rendszerek helye, szerepe a vállalatok, intézmények vezetési rendszerében. Minőségfilozófiák, minőségiskolák.	Esettanulmány, vállalati környezet szimuláció. Az előadáshoz kapcsolódó feladatok megoldása.
2.	Minőségmenedzsment rendszerek alapelvei. A minőségirányítási rendszer követelményei (MSZ EN ISO 9001). MIR elemei és felépítése.	Feladat: 7 alapelv és az ISO 9001 követelményei MIR szabvány ismerethez kapcsolódó gyakorlati feladatok.
3	Környezetközpontú irányítási rendszer követelményei (MSZ EN ISO 14001). KIR elemei és felépítése. A munkahelyi egészségvédelem és biztonság irányítási rendszer követelményei (MSZ EN ISO 45001). MEBIR elemei és felépítése.	KIR szabvány ismerethez kapcsolódó gyakorlati feladatok. MEB szabvány ismerethez kapcsolódó gyakorlati feladatok.
4.	Információbiztonsági irányítási rendszer MSZ ISO/IEC 27001 (IBIR) elemei és felépítése. Integrált irányítási rendszer (IIR) elemei és felépítése.	IBIR szabvány ismerethez kapcsolódó gyakorlati feladatok. IIR rendszer dokumentációval kapcsolatos feladatok.
5.	Audit típusok, audit program A Total Quality Management alapelvei és fontosabb módszerei.	Audit szituációk gyakorlása, esettanulmányok feldolgozása. TQM elemeivel kapcsolatos gyakorlati feladat.
6.	Az önértékelési (EFQM, CAF) modellek alapjai és alkalmazása a vállalati működés folyamatos fejlesztésére.	EFQM önértékelés készítése.
KÖVETELMÉNYEK		
Az aláírás feltétele: Részvétel a gyakorlatokon a TVSZ előírásai szerint. A kiadott feladatok megoldása.		
Teljesítményértékelés, az érdemjegy megszerzésének feltétele: Írásbeli vizsga: 0%-59% elégtelen, 60%-69% elégséges, 70%-79% közepes, 80%-89% jó, 90%-100% jeles.		