

Tantárgy neve: Folyamat tervezés		Tantárgy kódja: MK4FTERM04M217
Kredit: 4	Követelmény: kollokvium	Tanszék:
Óraszám: 1 + 2	Előkövetelmény: –	MMVT
Tantárgyfelelős: Dr. Frankó Krisztina, adjunktus, PhD		Tantárgy oktatói: Szombati Katalin
KONZ.	ELŐADÁS	GYAKORLAT
1.	Folyamat definíció, üzleti folyamatok, kapcsolódó területek. Üzleti folyamatokhoz kapcsolódó taktikai és stratégiai döntések. A folyamatok építő elemei, folyamat struktúrák és folyamat hierarchiák. Támogató folyamatok, vezetési folyamatok, fő és kulcs folyamatok.	Üzleti folyamatok azonosítása. Gyakorlati példák a taktikai és stratégiai szintű folyamat műveletekre Folyamatban található logikai operátorok használata, és folyamat építés.
2.	Üzleti folyamatok elhelyezkedése a vállalatban. Folyamat beszállítói, folyamat felelőse, folyamatok kimenetei, folyamatok vevői. A vállalatban található igény teljesítése, a folyamatok kimeneteként. Vevői értékek. A folyamatok, mint vevők	Termelési alapfolyamatok és a termék előállítási folyamatok kiszolgáló folyamatainak vizsgálata. SIPOC diagram. Érték elemzés, A vevő hangja elemzés (VOC).
3.	Folyamatmenedzsment rendszer felépítése, területei. Jól működő és univerzálisan implementálható folyamat menedzsment rendszer. Folyamat indikátorok, folyamat teljesítmény mérése, folyamat kulcs tényezői	Vállalaton belüli érték áramlásának ábrázolása Folyamatmenedzsment rendszer vevői értékek és vállalati stratégiai célok összekapcsolása.
4.	Folyamat modellezés jelentősége és helye a vállalatban belül. Folyamat modellek struktúrája és logikai lefutása. Folyamat modellezés esemény vezérelt folyamat lánc diagrammal. Aris rendszer és Aris ház felépítése	Folyamat modellezési eszközök, Általános folyamat ábra. Folyamatok modellezése a tanult eszközzel Létező folyamatok modellezése esemény vezérelt folyamat lánc diagrammal.
5.	Értékáram tervezés. Ajtótól-ajtóig tartó termelési és szolgáltatási folyamatok modellezése. Számítógéppel támogatott folyamat tervezés (CAPP). A folyamat tervezési tevékenységei.	Érték áram tervezés lépései, termék mátrix készítése gyakorlati példán keresztül. Típustechnológiai tervekre alapozott folyamat tervezés, a technológiai tervezés szintjei, Termelési erőforrások tervezése.
6.	Operatív szintű folyamatok művelet tervezése. Ember, gép, szerszám ciklus idő tervezés és szabványosítás Összefoglalás	Művelet elemzés, MTM módszerek használatával tevékenységek építése műveletekből. Zárthelyi dolgozat
KÖVETELMÉNYEK		

Az aláírás feltétele: Részvétel a gyakorlatokon a TVSZ előírásai szerint. A kiadott team feladatok helyes megoldása

Teljesítményértékelés, az érdemjegy megszerzésének feltétele: A zárthelyi dolgozatok és a team feladatok (prezentáció) alapján megajánlott jegy, egyébként írásbeli vizsga