

Tantárgy neve: Folyamattervezés		Tantárgy kódja: MK3FTERM04M217
Kredit: 4	Követelmény: kollokvium	Tanszék:
Óraszám: 1 + 2	Előkövetelmény: –	MMVT
Tantárgyfelelős: Dr. Frankó Krisztina, adjunktus, PhD		Tantárgy oktatói: Szombati Katalin
HÉT	ELŐADÁS	GYAKORLAT
1.	Folyamat definíció, üzleti folyamatok, kapcsolódó területek. Üzleti folyamatokhoz kapcsolódó taktikai és stratégiai döntések.	Üzleti folyamatok azonosítása. Gyakorlati példák a taktikai és stratégiai szintű folyamat műveletekre
2.	A folyamatok építő elemei, folyamat struktúrák és folyamat hierarchiák. Támogató folyamatok, vezetési folyamatok, fő és kulcs folyamatok.	Folyamatban található logikai operátorok használata, és folyamat építés.
3.	Üzleti folyamatok elhelyezkedése a vállalatban. Folyamat beszállítói, folyamat felelőse, folyamatok kimenetei, folyamatok vevői.	Termelési alapfolyamatok és a termék előállítás folyamatok kiszolgáló folyamatainak vizsgálata. SIPOC diagram.
4.	A vállalatban található igény teljesítése, a folyamatok kimeneteként. Vevői értékek. A folyamatok, mint vevők	Érték elemzés, A vevő hangja elemzés (VOC). Vállalaton belüli érték áramlásának ábrázolása
5.	Folyamatmenedzsment rendszer felépítése, területei. Jól működő és univerzálisan implementálható folyamat menedzsment rendszer.	Folyamatmenedzsment rendszer vevői értékek és vállalati stratégiai célok összekapcsolása.
6.	Folyamat indikátorok, folyamat teljesítmény mérése, folyamat kulcs tényezői	Zárthelyi dolgozat I.
7.	Első rajzhét	
8.	Folyamat modellezés jelentősége és helye a vállalatban belül. Folyamat modellek struktúrája és logikai lefutása.	Folyamat modellezési eszközök, Általános folyamat ábra. Folyamatok modellezése a tanult eszközzel
9.	Folyamat modellezés esemény vezérelt folyamat lánc diagrammal. Aris rendszer és Aris ház felépítése	Létező folyamatok modellezése esemény vezérelt folyamat lánc diagrammal.
10.	Érték áram tervezés. Ajtótól-ajtóig tartó termelési és szolgáltatási folyamatok modellezése.	Érték áram tervezés lépései, termék mátrix készítése gyakorlati példán keresztül.
11.	Számítógéppel támogatott folyamat tervezés (CAPP). A folyamat tervezési tevékenységei.	Típustechnológiai tervekre alapozott folyamat tervezés, a technológiai tervezés szintjei, Termelési erőforrások tervezése.
12.	Operatív szintű folyamatok művelet tervezése. Ember, gép, szerszám ciklus idő tervezés és szabványosítás	Művelet elemzés, MTM módszerek használatával tevékenységek építése műveletekből.

13.	Összefoglalás	Zárthelyi dolgozat II.
14.	Második rajzhét	
KÖVETELMÉNYEK		
Az aláírás feltétele: Részvétel a gyakorlatokon a TVSZ előírásai szerint. A kiadott team feladatok helyes megoldása.		
Teljesítményértékelés, az érdemjegy megszerzésének feltétele: A zárthelyi dolgozatok és a team feladatok (prezentáció) alapján megajánlott jegy, egyébként írásbeli vizsga.		