**LEAN szakirányú továbbképzési szak**

**Z á r ó v i z s g a T É T E L e k**

**2022**

**Minőségmenedzsment rendszerek**

1. Mutassa be a minőségmenedzsment rendszerek fejlődését!
2. Ismertesse az ISO 9001-es szabvány alapelveit és felépítését!
3. Mutassa be az ISO 9001-es szabványnak megfelelő minőségirányítási rendszer kiépítési folyamatát és a rendszer működését támogató dokumentációs rendszert.
4. Ismertesse a minőségirányítási rendszer auditálási folyamatát.
5. Jellemezze röviden az integrált irányítási rendszer összetevő rendszereit.
6. Ismertesse a Teljes körű Minőségmenedzsment (TQM) fogalmát, elemeit és elveit.
7. Jellemezze röviden az alábbi minőségjavítási technikákat (adatgyűjtő lap, Pareto-diagram, ABC/XYZ-analízis)! Melyiket, mikor célszerű alkalmazni?
8. Jellemezze röviden az alábbi minőségjavítási technikákat (hisztogram, szabályozó kártya)! Melyiket, mikor célszerű alkalmazni?
9. Jellemezze röviden a következő minőségfejlesztő eszközöket: korrelációs diagram, trend diagram, folyamatábra!
10. Ismertesse a szellemi alkotástechnikai eszközök jelentőségét! Mutassa be a team munka lényegét az ötletroham elveire épülő módszerek segítségével!
11. A szervezet fogalma és különböző megközelítései – nevezzen meg legalább két példát. Hogyan írná le azt a szervezetet, ahol Ön dolgozik (vagy dogozott).
12. A szervezeti kultúra fogalma és különböző megközelítései – írjon le egy példát. Milyen hatalmi kultúrával rendelkezik az a szervezet, ahol Ön dolgozik (vagy dogozott).
13. A menedzser és vezető szerepe közötti különbség. Fogalmazza meg, hogy ezek hogyan hatnak egymásra. Ön hogy látja a saját szerepét?
14. Hasonlítson össze két vezetéselméleti megközelítést. Hogyan írná le saját vezetői stílusát?
15. Hasonlítsa össze a következő motivációs modelleket: Maslow szükséglet-hierarchia modellje, Herzberg higiéniás és motivációs tényezők modellje, Adams méltányosság elmélete. Mondjon egy példát arra, hogy hogyan alkalmazta (vagy alkalmazhatná) az egyik modellt.
16. Nevezze meg a csoportok kialakulásának, illetve fejlődésének szakaszait. Elemezze a heterogén csoport összeállítás szükségét. Ismertessen egy példát a saját tapasztalatai alapján.
17. Elemezzen egy, a változásmenedzselésre vonatkozó modellt. Mondjon egy példát arra, hogy hogyan alkalmazta (vagy alkalmazhatná) az egyik modellt.