**Minőségirányítási szakirányú továbbképzési szak**

**Z á r ó v i z s g a T É T E L e k**

**2022**

**Minőségfejlesztést támogató technikák**

1. Ismertesse a minőségjavítást támogató módszerek és eljárások alkalmazásának jelentőségét és szükségességét, példákkal igazolva!
2. Jellemezze röviden az alábbi minőségjavítási technikákat (ütemtervek és hálóterv technika)!
3. Jellemezze röviden az alábbi minőségjavítási technikákat (adatgyűjtő lap, Pareto-diagram, ABC/XYZ-analízis)! Melyiket, mikor célszerű alkalmazni?
4. Jellemezze röviden az alábbi minőségjavítási technikákat (hisztogram, szabályozó kártya)! Melyiket, mikor célszerű alkalmazni?
5. Jellemezze röviden az alábbi minőségjavítási technikákat (ok-okozati diagram, RADAR-diagram)! Melyiket, mikor célszerű alkalmazni?
6. Ismertesse a QFD lényegét, felhasználási lehetőségeit, módszertanát!
7. Elemezze a QFD folyamatát!
8. Jellemezze röviden a következő minőségfejlesztő eszközöket: korrelációs diagram, trend diagram, folyamatábra!
9. Mutassa be a „lehetséges hibamód és hatáselemzést” az FMEA-t, valamint az Fa-diagram felépítését!
10. Ismertesse a szellemi alkotástechnikai eszközök jelentőségét! Mutassa be a team munka lényegét az ötletroham elveire épülő módszerek segítségével!
11. Elemezze az alábbi szellemi alkotástechnikai eszközök (Delphi típusú módszerek, Brainstorming) lényegi elemeit!
12. Ismertesse röviden a minőségjavítás eszközeként az értékelemzés technikáját!
13. Ismertesse a terméktervezést, folyamattervezést (termékfejlesztési elképzelések, gyárthatóság, termékfunkciók, a termelési folyamat tervezésére ható tényezők).
14. Ismertese a minőség és termelési folyamatok kapcsolatát (a minőség dimenziói, versenytényező, a minőség költségei, környezeti szempontok,).
15. Mutassa be az innováció hatását a termék minőségtervezésére és fejlesztésére.