**Záróvizsga tételek**

**Műszaki Menedzser MSc szak**

**Integrált műszaki témakör - Ipari folyamattervezés specializáció**

**2022**

1. QFD alapú termék-minőség tervezés és fejlesztés. Vevői igények meghatározásának módszerei, minőség és megfelelőség közötti különbség.
2. Több szempontú döntési problémák megoldása. Alternatív optimum meghatározása Multi Kritérium elemzéssel. (Preferencia mátrix, Kesselring módszer, AHP)
3. Minőség ellenőrzés típusai. Hagyományos minőségellenőrzés, statisztikai folyamat szabályzás, minőség ellenőrzés a forrásnál. (JIDOKA)
4. Gyártási és szolgáltatási folyamatok modellezése (EPC, általános folyamat modell, BPMN 2.0). Folyamatmodellezés szabályai.
5. Üzleti Folyamatmenedzsment és Üzleti Folyamat Átszervezés. IFUA Üzleti folyamat menedzsment rendszer elemei és felépítése.
6. Gyártó cellákat támogató logisztika. Húzó rendszerű logisztika típusai és elemei. (Hagyományos húzó logisztika, szekvenciális húzó logisztika, kombinált húzó logisztika, CONWIP, szupermarket, KANBAN)
7. Termék előállítási folyamatokban fellelhető veszteségek. (3 MU, 7 veszteség, TPM, OEE)
8. Gyártási folyamatok típusai és a gyártási folyamatban alkalmazható anyagok és technológiák. (fémek, polimerek, kerámiák, kompozitok)
9. Termelő rendszer black-box modellje. Gyártási folyamat teljesítmény mérése. (TPT, TPC, ciklus idő, FTQ, termelékenység) Előrejelzés típusai és hibái termelő rendszer esetén.
10. Értékelemzés Vevő hangja megközelítéssel. Vevői igények kategorizálása KANO modell alapján.
11. Komplex probléma megoldási folyamat lépése és eszközei.Artefact építés és értékelés.
12. Minőségfejlesztő eszközök bemutatása. (5S, Ishikawa diagram, hiba fa, cél fa, 5 miért, FMEA)